

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Внедрение процесса проведения изменений в инфраструктуре центра обработки данных и автоматическое назначение задач нужным сотрудникам или соответствующей группе
- Использование автоматизированной системы формирования нарядов, которая гарантирует нужные уровни утверждения для проведения каждого вида работ, а также выполнение задач сотрудниками соответствующей квалификации
- Получение согласования от назначенных для этих целей сотрудников до выполнения определенных задач
- Возможность настройки процессов в соответствии с требованиями организации
- Автоматические обновления плана центра обработки данных на платформе Trellis™ после завершения выполнения задачи
- Управление обработчиком рабочего процесса персоналом ЦОД
- Расширенная видимость с улучшением возможностей для мониторинга, анализа, управления и выполнения процессов
- Снижение рисков за счет повышения уровня уверенности в возможностях центра обработки данных по поддержке требований ИТ и бизнеса

Ежедневно ИТ-персоналу приходится бороться с планированием рабочих нагрузок для отдельных сотрудников и групп, затрачивать много усилий на координацию работы в команде и обеспечение своевременного выполнения задач вследствие отсутствия определенных процессов в центре обработки данных, что может привести к снижению эффективности и увеличению рисков.

Решение по управлению рабочим процессом способно значительно помочь центрам обработки данных в повышении их эффективности и снижении рисков, связанных с добавлением, перемещением, выводом из эксплуатации и переименованием оборудования. Однако для максимально эффективного использования инвестиций в подобного рода решения рабочий процесс должен быть полностью и прозрачно интегрирован в решение DCIM. Во многих организациях единственным способом управления этими процессами стало либо использование громоздких, подверженных ошибкам электронных таблиц, либо автономных решений по управлению рабочим потоком.

Решение Trellis™ Process Manager предлагает функции, которые снижают потребность в использовании нескольких решений для управления рабочим потоком в центре обработки данных и обеспечивают систематический подход к повышению эффективности рабочих процессов в организации.

Решение Trellis™ Process Manager — важный компонент в составе общего предложения на платформу Trellis™. Оно обеспечивает выполнение четырех процессов на основе лучших отраслевых практик:

1. Установка оборудования
2. Вывод оборудования из эксплуатации
3. Перемещение оборудования
4. Переименование оборудования

Эти четыре процесса дают возможность:

- гарантировать выполнение всех изменений в центре обработки данных в соответствии с внутренними процессами организации;
- назначать каждую задачу процесса нужному сотруднику и отслеживать ее выполнение;
- создавать подробные отчеты, обеспечивающие постоянное улучшение процесса;
- равномерно распределять рабочие нагрузки между сотрудниками.

Управление рабочими процессами в центре обработки данных

- Подбор и определение стандартов для ИТ-оборудования (серверы, коммутаторы, маршрутизаторы, кабели, и т. д.) на основе производительности и потребления электроэнергии для минимизации совокупной стоимости владения
- Приоритезация возможностей для повышения производительности
- Планирование и контроль наличия ресурсов э/питания, охлаждения и места для будущих размещений
- Планирование и размещение оборудования электропитания в стойках и залах
- Планирование и размещение охлаждающего оборудования в стойках и залах
- Координация действий с персоналом, занятым инсталляцией оборудования электропитания и охлаждающего оборудования
- Выполнение профилактического технического обслуживания и ремонтов
- Выполнение настройки режимов работы инфраструктуры и их корректировка
- Регистрация изменений
- проведение аудитов инфраструктуры центров обработки данных
- Управление реализацией проектов, связанных с системами

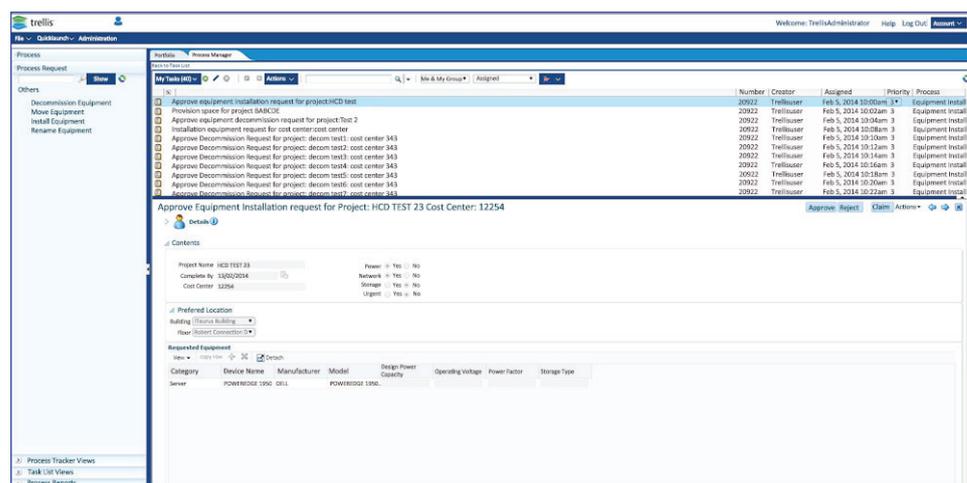
Основное внимание уделяется снижению затрат и повышению эффективности

Решение *Trellis™ Process Manager* по управлению рабочим процессом обеспечивает повышение уровня доступности благодаря своим характеристикам и аварийным сигналам, которые используются для выявления потенциальных проблем наряду с точными измерениями, способными снизить вероятность отказов.

К экономическим преимуществам точной настройки рабочих процессов можно отнести возможность неточный перевод, нужен оригинал, оптимизация ресурсов центров обработки данных (пространство, охлаждение и питание), а также уменьшение эксплуатационных расходов.

Среди других преимуществ решения *Trellis™ Process Manager* для центров обработки данных можно выделить:

- повышение производительности (эффективности, доступности и безопасности);
- управление э/питанием, охлаждением и неиспользованными производственными мощностями;
- возможность определения и поддержания стандартов ИТ-оборудования;
- возможность обеспечения работы э/питания, охлаждения, кабелей, стоек, ИТ-устройств и виртуальной инфраструктуры;
- обновление записей об активах инфраструктуры;
- возможность выполнения общих ИТ-задач.



The Trellis™ Process Manager

