

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Обеспечение непрерывной работы критически важных устройств с использованием комплексного управления событиями и уведомлений об авариях
- Создание определяемых пользователем правил в отношении уведомлений по электронной почте и уменьшение затрат времени на сортировку сообщений, поступивших в почтовый ящик
- Устранение ненужного отслеживания аварийных сигналов за счет заранее определенной последовательности действий, которые необходимо выполнить
- Сокращение времени на определение и устранение проблем с критически важными устройствами инфраструктуры, обеспечение эффективной и результативной работы инженеров и техников из числа персонала технической поддержки объекта
- Выделение проблем, требующих срочного и немедленного внимания, а также предоставление важных данных в реальном времени в соответствии с потребностями высшего руководства
- Поддержка отчетов графическими представлениями, отражающими важные данные

Ежедневно персоналу ЦОД приходится сталкиваться с огромным количеством аварийных сигналов и уведомлений о событиях от устройств, которые находятся под их наблюдением и управлением.

Вынужденные заниматься подробным анализом причин каждого аварийного сигнала, они тратят огромное количество времени на поиски источников некритических сигналов, что неизбежно приводит к снижению эффективности работы центров обработки данных. Возможность ограничить количество аварийных сигналов повысит эффективность мониторинга и отслеживания их причин в ЦОД.

Управление уведомлениями об авариях становится неотъемлемой частью повышения эффективности центра обработки данных. Решение *Trellis™ Site Manager* в составе платформы *Trellis™* предлагает новый инструмент повышения эффективности работы ЦОД. Решение *Trellis™ Site Manager* поддерживает работу систем при пиковых нагрузках и гарантирует максимальное использование времени их работы и ресурсов.

Trellis™ Site Manager отслеживает и подготавливает отчеты о работоспособности критически важных устройств, предоставляет информацию об э/питании, охлаждении и параметрах окружающей среды, таких как температура, влажность, скорость движения воздуха, а также позволяет обнаруживать про утечки жидкости. Настраиваемые уведомления этого решения и его функции проверки пороговых значений позволяют пользователям сосредоточиться на активных аварийных сигналах, требующих немедленного внимания, таким образом, обеспечивая эффективную и результативную работу персонала технической поддержки. Это дает возможность пользователям осуществлять поиск проблем, возникших в критически важных устройствах инфраструктуры, и устранять их. Кроме этого, решение предоставляет данные на уровне устройств и обеспечивает подробный анализ состояния и условий окружающей среды в центре обработки данных.

Решение *Trellis™ Site Manager* дает возможность:

- осуществлять мониторинг критически важной для работы ЦОД инфраструктуры и условий окружающей среды;
- настраивать важность аварийных сигналов и управлять этим параметром;
- управлять уведомлениями об авариях через SNMP, SMS и электронную почту;
- собирать и анализировать данные в реальном времени;
- устанавливать и подготавливать отчеты об ограничениях потребления электроэнергии по зонам или стойкам;
- просматривать планы расположения оборудования на объекте и использование активов;
- установить фильтр на просмотр и анализ списка активных или сброшенных аварийных сигналов.

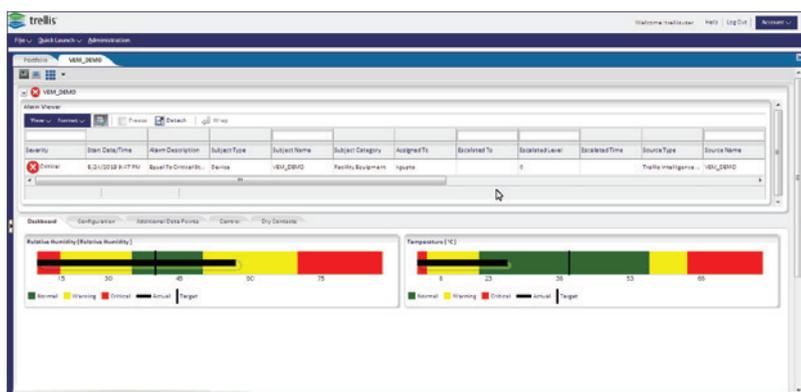
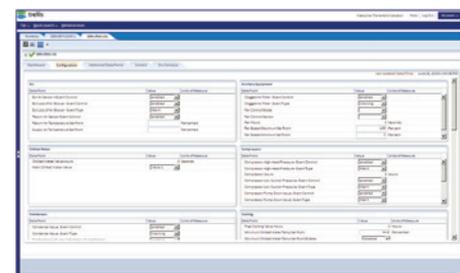
Обеспечение работоспособности критически важных устройств инфраструктуры

- Просматривайте состояние устройств (нормальное; аварийный сигнал; режим технического обслуживания; не откликается) на графическом плане этажа в реальном времени для получения полного представления об их фактической работоспособности.
- Осуществляйте управление и отдавайте команды другим устройствам на выполнение определенных действий, используя аварийный сигнал в качестве триггера и сводя к минимуму потребность во вмешательстве персонала (например, высокая температура).
- Собирайте данные от любого устройства системы после появления аварийного сигнала с помощью функции Accelerated Polling (Ускоренный опрос). Платформа Trellis™ обеспечивает мониторинг при отключениях электропитания, а также при работе устройств на батареях во время технического обслуживания. Персонал ЦОД имеет возможность сопоставления параметров «время автономной работы» и «нагрузка» и возможности прогнозирования времени автономной работы в зависимости от нагрузки.
- Отслеживайте в реальном времени температуру в холодных и горячих коридорах при продолжительных отключениях питания с помощью датчиков температуры, оперативно выявляйте точки перегрева.
- Распределите по категориям и визуализируйте данные на вкладках Configure (Настройка), Control (Управление), Support (Поддержка) и Specification (Характеристики).
- Настраивайте точки данных для сбора и назначайте интервалы для сбора данных.

Улучшенные уведомления об авариях и событиях для персонала ЦОД

- Расставляйте приоритеты аварийных сигналов на основе итогового представления Summary View для эффективного и результативного использования инженеров, техников и другого персонала технической поддержки (направляйте их к месту аварии только тогда, когда это необходимо).
- Определяйте время реакции на основании важности аварийных сигналов. Более важные и срочные проблемы решаются в первую очередь.
- Определяйте атрибуты, фильтры, переходы, представления аварийных сигналов (активные и аудит/календарь), а также действия (подтверждение, передача на другой уровень, повышение уровня приоритета и т. д.).
- Назначайте правила рассылки аварийных оповещений и уведомлений о критических событиях на основании пользовательских ролей.
- Располагайте аварийные оповещения рядом друг с другом с помощью представления временной шкалы для лучшего понимания условий их возникновения, причин и взаимосвязей, если таковые имеются.

- Используйте логические операторы (AND, OR, NOT) для создания логики между аварийными событиями с тем, чтобы уведомления отправлялись только при выполнении условий соответствующей аварии. Уведомления не отправляются, если никаких действий больше предпринимать не нужно.
- Получайте уведомления через SNMP, SMS или электронную почту на основании рабочего времени персонала объекта и обеспечивайте своевременное направление аварийных оповещений нужным сотрудникам.
- Блокируйте аварийные сигналы, с тем чтобы пользователям не приходилось тратить время на получение и проверку уведомлений от устройств, отправляющих ошибочные, промежуточные аварийные сигналы.
- Отображайте на экране статус уведомления для определения его доставки: успешная, неудачная или предстоящая.



Trellis Site Manager